

EMC Documentum eRoom

Увеличение возможностей и производительности совместной работы благодаря защите информации

Совместная работа через Интернет превратилась в предпочтительный способ общения и координации усилий для информационных работников. На современных рабочих местах люди все чаще действуют независимо в рамках рассредоточенных групп. Эти группы должны тесно взаимодействовать, работать эффективно и применять творческий подход для достижения общих целей и результатов. В ходе проектирования и создания новых продуктов, взаимодействия с внешними клиентами и реализации ключевых бизнес-инициатив они должны составлять планы, работать совместно и принимать решения. EMC® Documentum® eRoom® 7.4 делает все это возможным.

ОБЗОР

- Люди из разных отделов, регионов и компаний могут работать вместе так, как если бы они находились в одном месте, благодаря единой безопасной среде для координации проектной деятельности.
- Менеджеры и ключевые участники проекта получают оперативное представление важных проектов, программ и бизнес-процессов.
- Внутренние и внешние группы могут применять шифрование и политики безопасности к содержанию, которое они разрабатывают в рамках совместных инициатив, и защищать содержание так, чтобы оно оставалось под контролем даже после удаления из среды eRoom.
- Быстрое принятие пользователями благодаря простому, интуитивно-понятному веб-интерфейсу, доступному из любого места и поддерживающему настройку в соответствии с уникальными требованиями каждого проекта или процесса.

Эффективная и безопасная совместная работа по всему предприятию и за его пределами

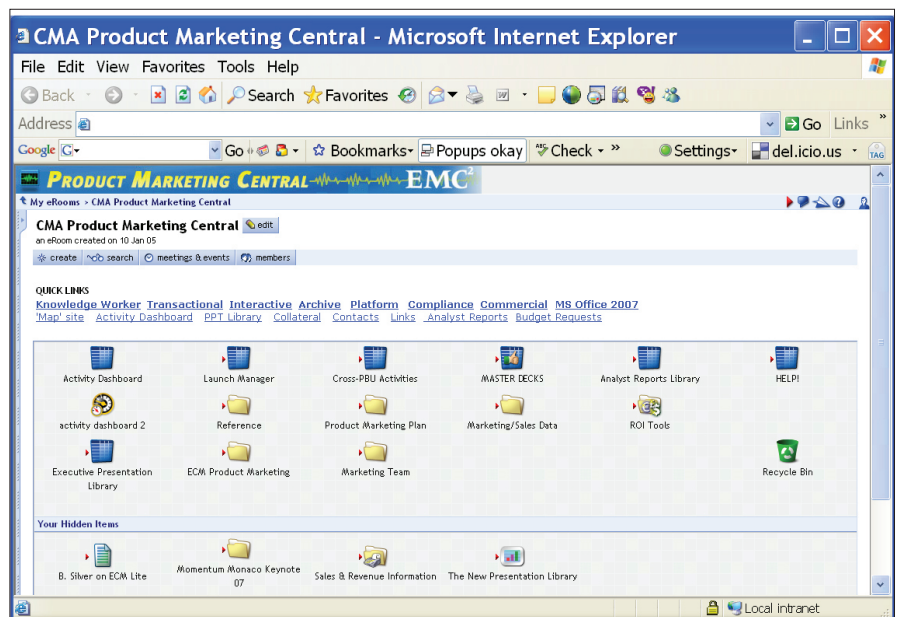
eRoom – это гибкое, безопасное, доступное и интуитивно-понятное цифровое рабочее пространство для совместной работы на основе веб-интерфейса. Это центр совместной работы, в котором рассредоточенные участники групп могут хранить содержание проектов, общаться и делиться идеями, назначать задачи и управлять результатами через Интернет, используя общий контекст проекта. Благодаря eRoom участники группы могут уменьшить зависимость от электронной почты, повысить эффективность взаимодействия с другими сотрудниками предприятия и упростить сотрудничество со внешними партнерами, поставщиками и клиентами.

Благодаря добавлению возможностей управления цифровыми правами (IRM) eRoom дает пользователям возможность применить дополнительные уровни защиты для автоматического или ручного упорядочивания содержания с гарантией, что информация останется под полным контролем владельцев документов, независимо от расположения файлов. Эта защита настраивается администратором eRoom и может поддерживаться в течение неограниченного периода времени.

eRoom обеспечивает совместную работу между представителями различных сфер деятельности и предприятий. Это значит, что рабочие группы могут реализовывать крупные проекты, программы и процессы и управлять ими более оперативно и эффективно. eRoom позволяет:

- **Мобилизовать группу и помочь ей двигаться в нужном направлении:** запустите проект, выбрав работников из каталога предприятия и пригласив их в рабочее пространство eRoom. eRoom отправит приглашение с гиперссылкой по электронной почте. Благодаря встроенной интеграции с Microsoft Office, Outlook и другими приложениями для настольных компьютеров, пользователи смогут начать использование eRoom немедленно, сохранив свои деловые файлы непосредственно в рабочее пространство, где с ними могут ознакомиться другие участники проекта.

- **Обеспечить параллельное управление и координацию для нескольких проектов:** панель мониторинга eRoom обеспечивает руководителям проектов и программ оперативное представление обширного набора важных данных, например информации о событиях, задачах и статусе для нескольких рабочих пространств eRoom. Кроме того, Вы можете настроить среду порталов на отображение основных элементов проекта eRoom вместе с другими важными данными приложений.
- **Составить план проекта для своей группы:** создайте задания и этапы проекта, назначьте владельцев и сроки и запустите проект немедленно. Наблюдайте отношения и зависимости между задачами в графиках Ганта и дайте участникам группы возможность обновлять данные о ходе выполнения задачи и отчитываться о статусе наборов задач или всего проекта.



Благодаря гибким и удобным пространствам для совместной работы на основе веб-интерфейса, eRoom позволяет компаниям ускорить и усовершенствовать разработку и предоставление продуктов и услуг, повысить эффективность обмена знаниями, принятия решений и устранения проблем.

- **Обсуждать проблемы и ускорить принятие решений:** проводите оперативные встречи в реальном времени. Такие встречи отлично подходят для решения проблем, планирования и группового редактирования файлов и документов. Создавайте обсуждения с ветвевой структурой для решения сложных проблем. Используйте динамический опрос для достижения согласия по актуальным проблемам.
- **Держать всех в курсе независимо от размера группы и сложности проекта:** ежедневные и немедленные уведомления и предупреждения позволяют своевременно информировать всех участников проекта. Предоставьте участникам группы удаленный доступ к основным данным по проекту через сеть и возможность работать с ними в автономном режиме.
- **Передавать и обрабатывать важные документы безопасно и эффективно:** используйте полнотекстовый поиск, чтобы найти и повторно использовать документы или данные, внедрите отслеживание версий для ведения журнала изменений всех документов без потери повторяющихся версий. Быстро настройте многоэтапный процесс утверждения для визирирования важных документов и результатов.
- **Создавать сводку ключевой информации о проекте:** используйте обзор предприятия для визуализации крупного портфеля связанных записей проектов по принципу «сверху вниз».

- **Ускорить реализацию проектов и улучшить рабочие процессы:** используйте стандартные шаблоны eRoom в качестве начальных точек новых рабочих пространств. Или используйте свои собственные рабочие пространства eRoom в качестве шаблонов для будущих проектов, применяя репозиторий сохраненных планов, процедур, обсуждений и испытанных решений. В любом случае проекты будут реализовываться быстрее, и пользователи смогут улучшать свои процессы с каждым проектом. И все это без содействия со стороны ИТ-отделов.
- **Обеспечить безопасный общий доступ к файлам и совместную работу с ними:** в дополнение к обширным возможностям и удобству использования eRoom предлагает надежную систему безопасности. Каждый объект в среде eRoom, независимо от его природы – файл, папка, обсуждение, план проекта и т. д. – имеет собственный элемент управления доступом, который поддерживает ограничения на открытие, правку и просмотр объекта. Например, ветвь обсуждения нового разрабатываемого продукта может быть полностью скрыта ото всех участников команды, за исключением самих разработчиков.

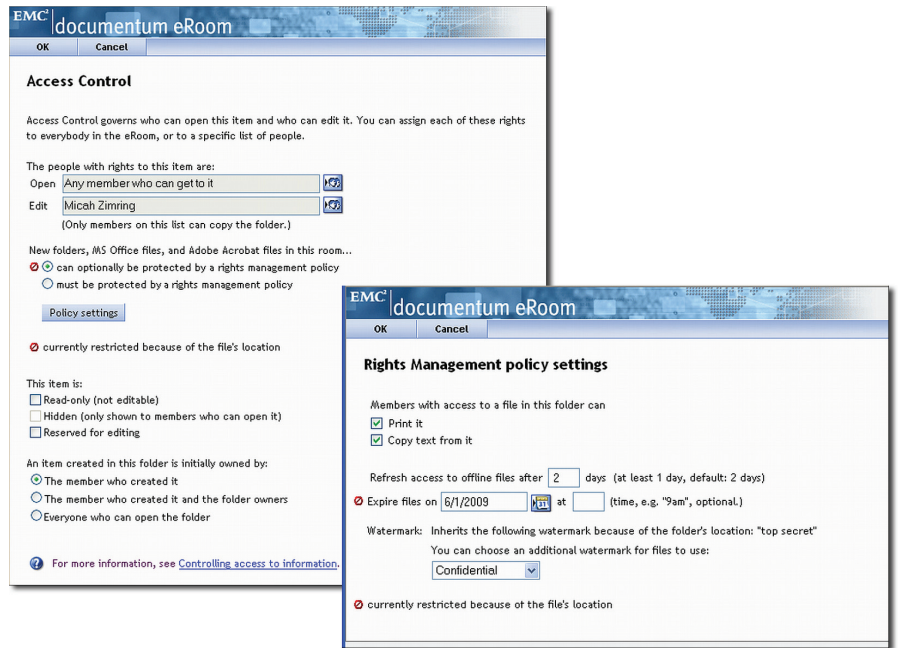
Последняя версия eRoom добавляет встроенное управление информационными правами к этим элементам управления безопасностью. Это упрощает безопасную совместную работу групп и снимает опасения, связанные с утечками информации.

eRoom с управлением информационными правами обеспечивает постоянный контроль над содержанием

eRoom дает проектным группам единую, цельную площадку для безопасного управления информацией, важной для совместных проектов. Однако содержание файлов внутри eRoom часто необходимо предоставлять пользователям за пределами рабочего пространства. Файлы можно загрузить на жесткий диск настольного или переносного компьютера и распространить через систему мгновенного обмена сообщениями, электронную почту или переносные носители, такие как компакт-диски и USB-приводы. К сожалению, чем больше людей участвует в проекте, тем выше вероятность, что важная информация попадет в неверные руки, по ошибке или в результате намеренных действий. По информации отраслевых аналитиков 84 % дорогостоящих инцидентов безопасности возникают в результате отправки конфиденциальной информации за пределы организации (опрос InfoWorld, август 2006 г.).

eRoom позволяет пользователям защищать конфиденциальное содержание, независимо от его расположения – внутри межсетевых экранов или за его пределами. Пользователи получают полный контроль над электронными данными – во время и после передачи. Они могут определять, кто может обращаться к документу eRoom, и предотвратить его пересылку несанкционированным получателям. Пользователи могут запретить печать документа, отключить операции копирования и вставки, предотвратить захват экрана и создать водяные знаки, если предоставлены привилегии на печать. Кроме того, документы могут иметь ограниченный срок действия. Это позволит предоставить пользователям доступ только к последним версиям. Кроме того, разрешения на использование можно изменить в любой момент. Безопасность обеспечивается, даже если обращение к файлу происходит в автономном режиме.

Чтобы обеспечить эффективное управление конфиденциальными данными, eRoom прозрачно интегрируется с пакетом IRM Services, позволяя администраторам, координаторам и конечным пользователям управлять политиками защиты, соответствующими корпоративным требованиям и требованиям проекта. Копия документа автоматически наследует политики оригинала. Например, если доступ к документу необходимо отозвать, разрешения доступа к нему можно изменить и применить для всех копий, независимо от их расположения. Кроме того, eRoom поддерживает детализированный след аудита, отражающий все действия с защищенными документами.



eRoom защищает конфиденциальное содержание, независимо от его расположения – внутри межсетевого экрана или за его пределами. Пользователи управляют кругом лиц, которым разрешен доступ к документу eRoom, и могут запретить его пересылку несанкционированным получателям. Пользователи могут запретить печать документа, отключить операции копирования и вставки, предотвратить захват экрана и создать водяные знаки, если предоставлены привилегии на печать. Кроме того, они могут ограничить срок действия документов, предоставляя доступ только к актуальным версиям, и в любой момент изменить любые разрешения на использование.

Обзор IRM Services

Пакет IRM Services состоит из ПО EMC Documentum Information Rights Management (IRM) Server и различных клиентских компонентов, которые поставляются отдельно от eRoom. Вместе они формируют систему, которая постоянно обеспечивает высокий уровень безопасности и контроля над информацией в электронном виде. IRM Services использует стойкое шифрование, контролирует доступ к ключам шифрования и предотвращает несанкционированное использование зашифрованной информации из приложений для просмотра.

Шифрование

ПО Documentum IRM Server использует шифрование с симметричным ключом переменной длины для обеспечения электронной безопасности информации. При симметричном шифровании для шифрования и расшифровки информации используется один и тот же ключ.

Основы систем

IRM Services работает с семейством клиентских приложений или подключаемыми модулями, которые обращаются к общему серверу политик. Каждый клиент работает с определенным типом информации. Например клиент IRM для Microsoft Office – это надстройка для приложений Microsoft Office (а именно Word, Excel и PowerPoint), которая защищает и контролирует документы в соответствующих форматах.

После того, как клиент создаст безопасное подключение к серверу политик, пользователи могут задать нужные параметры безопасности – кто может обращаться к документу, должен ли он содержать водяной знак, должен ли автоматически уничтожаться в будущем и другие разрешения безопасности. Затем Documentum IRM Server создает случайный ключ шифрования для каждой страницы содержания, записывает локальную копию ключей и политик, а затем отправляет ключи клиенту. Клиент шифрует каждую страницу документа, используя соответствующий ключ, а затем аннулирует ключи.

Более 4 000 предприятий используют eRoom для выполнения широкого спектра важных задач, в т. ч.:

- Разработка и предоставление новых продуктов
- Исследование и разработка лекарств
- Привлечение клиентов, разработка приложений и управление программами
- Управление поставщиками и каналами сбыта
- Глобальные кампании маркетинга и сбыта
- Управление слияниями и поглощениями

IRM Server

ПО Documentum IRM Server принимает подключения от различных клиентов, проверяет подлинность пользователей, управляет авторизацией и распространением ключей и применяет политики для защищенного содержания. Система гарантирует, что даже авторизованные пользователи не смогут получить прямой доступ к ключам шифрования. Для защиты от атак в автономном режиме ключи и данные политик хранятся только на сервере. Более того, все основанные на времени решения принимаются с использованием часов сервера, а не часов клиента, которые могут стать объектом манипуляции со стороны злонамеренного пользователя.

Расширение рабочего пространства eRoom

eRoom – это полнофункциональное решение для совместной работы, которое можно использовать без дополнительной настройки, и мощная прикладная платформа для оптимизации бизнес-процессов. Пользовательский интерфейс можно настраивать. Кроме того, eRoom поддерживает тесную интеграцию с другими инструментами и приложениями, а также может модифицироваться для автоматизации наиболее важных бизнес-процессов. Кроме того, eRoom является основой eRoom Enterprise, сопутствующего продукта, прозрачно интегрированного с платформой управления содержанием EMC Documentum.



Представительство EMC в России и СНГ
Россия 125040 Москваул.
Правды, д.
26Бизнес-центр «Северное сияние», 5-й этаж
Тел.: +7 (495) 648-9595
Факс: +7 (495) 648-9597Э
л. почта: russia@emc.com
www.russia.emc.com

Сделайте следующий шаг

Чтобы узнать, как сделать совместную работу стабильным конкурентным преимуществом предприятия, посетите веб-сайт www.russia.emc.com или позвоните по телефону +7 (495) 648-959. +1.925.600.5802