

EMC SourceOne Email Management

Обзор

- Сегментирует архивы в зависимости от типа сообщений, их ценности и уровня рисков.
- Снижает затраты на управление информацией и повышает производительность пользователей, предоставляя им доступ из любого расположения и в любой момент времени.
- Обеспечивает готовность к судебному процессу благодаря управлению архивами электронной почты, применению и выполнению правил по срокам хранения данных, а также обеспечению их доступности в случае судебного спора.

Упреждающее управление сообщениями обеспечивает готовность к судебным спорам и сокращает затраты

Управление ростом объемов электронной почты является сложной и непрекращающейся проблемой для администраторов. Изменяющиеся правила и запросы на раскрытие электронной документации усугубляют эти трудности. Добавьте эти трудности к повышенным корпоративным и нормативным требованиям к хранению записей, а также давлению, направленному на сокращение ИТ-затрат, одновременно с обеспечением доступности информации, и станет ясно, что внедрение решения для управления электронной почтой является необходимой и целесообразной инвестицией.

ПО EMC® SourceOne™ Email Management поддерживает все основные среды обмена сообщениями, включая Microsoft Exchange, IBM Lotus Domino и системы обмена мгновенными сообщениями (IM). Это решение повышает ИТ-эффективность систем обмена сообщениями, сокращает затраты на хранение информации и совершенствует процедуры резервного копирования и восстановления данных. Оно обеспечивает развертывание консолидированного и централизованно управляемого архива в рамках всего предприятия. Оно предоставляет максимальную масштабируемость и готовность к судебным спорам в отношении механизма поиска по доступному архиву, и все это за минимальную стоимость владения. Благодаря гибкости управления электронной почтой в рамках организации ПО SourceOne Email Management представляет собой большую ценность для бизнеса.

ПО SourceOne Email Management повышает производительность пользователей, обеспечивая непрерывный доступ к архивированному содержанию для общего использования в компании. Сочетание ПО EMC SourceOne Discovery Manager и SourceOne Email Management представляет собой мощнейшее решение для архивирования электронной почты, подготовки к судебным спорам и качественного управления информацией.

Делайте свой выбор, основываясь на ценности и рисках

ПО SourceOne Email Management поддерживает различные варианты архивирования на основе ценности и рисков. Осуществление ввода в реальном времени обеспечивает полноту и достоверность архива при сборе всех соответствующих сообщений электронной почты, вложений, мгновенных сообщений и метаданных, включая псевдонимы и группы. Гибкость программных средств заключается в том, что существует не только возможность автоматизированного ввода в режиме реального времени, но и возможность осуществлять классификацию вручную, беря за основу правила, в соответствии с которыми сообщения отправляются в архивы, наилучшим образом отвечающие их ценности для бизнеса. Если ввод в режиме реального времени не является обязательным требованием, организации могут осуществлять ввод данных на основе расписания.

Кроме того, имеется возможность автоматического ввода сообщений – архивирование по указанию пользователя, которое позволяет пользователям классифицировать важные записи. С помощью простых операций перетаскивания между папками «Входящие» пользователи могут архивировать сообщения в заранее указанные папки EmailXtender с заданными периодами хранения. Этот подход позволяет избежать рисков и является альтернативой хранению локальных архивов на рабочем ПК.

Решение по поводу индексирования сообщений электронной почты принимает организация, и это решение зависит от ценности данных, размещенных в конкретной папке, и от рисков, связанных с их использованием. ПО SourceOne Email Management предлагает различные уровни индексирования, начиная с метаданных и заканчивая полнотекстовым индексированием всего сообщения, вложений и дополнительного кэша содержания. Чтобы эффективно находить содержание в архиве, клиент поиска на основе веб-интерфейса предоставляет быстрый доступ к архивированному содержанию как для администраторов, так и для конечных пользователей. Благодаря полной поддержке Юникода, наборы результатов поиска могут содержать информацию на разных языках, чем обеспечивается полнота ответа на запрос поиска или раскрытия электронной документации.

Решение проблем, повышение производительности

ПО SourceOne Email Management повышает эффективность эксплуатации и сокращает затраты благодаря интерактивному управлению средами обмена сообщениями, ликвидации ограничительных квот на почтовые ящики и консолидации разрозненных личных архивов, таких как PST и NSF, в удобном для управления централизованном архиве – и все это одновременно с обеспечением прозрачного доступа конечных пользователей.

Администраторам необходима возможность уменьшать размер производственной среды без внедрения квот и ограничений для пользователей. Технология создания ярлыков в программе SourceOne Email Management позволяет реализовать это, предоставляя пользователям доступ к их электронной почте и вложениям без размещения данных внутри производственной среды. Это не только решает проблемы, обусловленные ограничительными квотами, но и устраняет риски, связанные с локальными архивами, затраты времени и ресурсов, связанные с операциями резервного копирования и восстановления данных, а также затраты и усилия, связанные с репликацией в производственной среде.

Кроме того, технология создания ярлыков делает архивированные сообщения, извлеченные из производственной среды, доступными по сети, с помощью мобильных устройств и в нестандартных почтовых клиентах, таких как Entourage. Чтобы предоставить конечным пользователям доступ к своей информации из любого расположения и в любой момент времени, в поиске сообщений по ярлыку реализована поддержка сред Exchange/Outlook и IBM Lotus Notes/Domino через компонент автономного доступа.

Подготовка информации к судебным запросам

Компании, не обладающие комплексной системой управления электронной почтой, подвергаются серьезному риску, связанному с раскрытием электронной документации. Запрос в ходе судебного разбирательства или необходимость раскрытия документов, относящихся к электронной почте, могут быть очень дорогостоящими и трудоемкими, особенно если компании придется получать данные из разных удаленных мест и восстанавливать сообщения электронной почты с лент резервного копирования.

Чтобы реализовать упреждающее управление содержанием электронной почты для подготовки к судебным искам и качественно управлять информацией в целом, корпорации должны автоматически и постоянно соблюдать бизнес-правила, включая сроки хранения и удаление данных, определять лиц, имеющих доступ к информации, указывать методы и точки хранения и использования данных, а также определять правила для соблюдения нормативных требований, судебных арестов и общего корпоративного доступа.

Благодаря ПО SourceOne Email Management, администраторы могут определять правила, которые являются обязательными согласно нормативным требованиям или корпоративным инструкциям управления, и обеспечивать хранение содержания в течение заданных интервалов времени. Механизм автоматического удаления данных стирает содержание по истечении периода хранения. Различные уровни привилегий, назначаемые для каждой папки, определяют, кто имеет доступ к архивированным данным. Папки также отражают расположение и правила по срокам хранения данных, содержащихся в них. В соответствии с потребностями организации можно создавать папки судебных арестов и сценариев коммерческого использования.

Полнотекстовое индексирование строки темы, тела сообщения и вложений в сочетании с мощными фильтрами поиска повышают точность поиска и позволяют найти нужные сообщения в течение нескольких минут, а не недель или месяцев. Сохраненные в архиве сообщения доступны через стандартную функцию поиска на основе веб-интерфейса.

В сопутствующем продукте Discovery Manager преимущества базовой архитектуры SourceOne Email Management применяются при выполнении очень больших запросов, при сборе больших объемов данных, а также тогда, когда для обеспечения конфиденциальности данных и цепи ответственности и обеспечения сохранности используются специальные папки судебного ареста с ограниченными разрешениями.

EMC SourceOne: решение проблем архивирования содержания

Решение EMC SourceOne Email Management является ключевым компонентом в комплексе продуктов и решений для управления информацией на основе политик, что позволяет управлять рисками и обеспечивать соблюдение нормативных требований. Решения для архивирования EMC SourceOne переносят информацию из производственных систем в архив EMC SourceOne, что сокращает затраты на хранение данных, повышает эффективность производственных систем и позволяет управлять информацией, соблюдая нормативные требования и подготавливая ее к судебным запросам. Продукты и решения EMC SourceOne сокращают ИТ-затраты, связанные с хранением и удалением информации, что реализуется благодаря дедупликации информации, расширению возможностей многоуровневого хранения данных и повышению эффективности программ архивирования.



Представительство EMC в России и СНГ
Россия
125040 Москва
ул. Правды, д. 26
Бизнес-центр «Северное сияние», 5-й этаж
тел. +7 (495) 648-9595
факс +7 (495) 648-9597
E-mail: russia@emc.com

Business Center «Severnoe Sinyanie»
26 Pravdy Street, 5th Floor
125040 Moscow
Russia
Tel: +7 (495) 648-9595
Fax: +7 (495) 648-9597
E-mail: russia@emc.com

Сделайте следующий шаг.

Чтобы подробнее узнать о решениях EMC для архивирования электронной почты, посетите веб-сайт по адресу russia.EMC.com или позвоните по телефону (495) 648-9595 (EMC Россия и СНГ)