ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

EMC SourceOne Discovery Manager

Переход от корректирующей стратегии управления информацией к упреждающей

Для многих организаций действия по запросам на раскрытие электронной документации превращаются в трудоемкую ручную процедуру. Выявление и сбор электронной информации (ESI), связанной с определенным делом, может оказаться весьма дорогостоящим процессом. Вполне возможно, что ИТ-отделу не хватает правил защищенного хранения для сообщений и другой информации. В результате этого следователи не смогут проводить оперативное расследование для выяснения сути дела. Они понесут значительные расходы на внешние консультации и подвергнут организацию штрафам и санкциям, а итогом всего этого могут стать постановления суда, неблагоприятные для организации.

Программа EMC SourceOne™ Discovery Manager является неотъемлемой составляющей любого плана по упреждающему раскрытию электронной документации и качественному управлению. Программа Discovery Manager определяет нужную информацию, обрабатывает ее и налагает судебный арест на содержание, находящееся в архиве EMC SourceOne Email Management. С помощью программы Discovery Manager организации могут быстро находить, безопасно хранить, эффективно фильтровать и предоставлять на законных основаниях архивированную электронную почту в ответ на законодательные или нормативные требования или изменения корпоративных правил. Созданная на основе решения правовых вопросов или сложившихся ситуаций, программа Discovery Manager поддерживает безопасный доступ для авторизованных следователей, защищенность результатов сбора данных, а также цепь ответственности и обеспечения безопасности.

Обзор

- Предоставляет следователям интуитивно понятный интерфейс для управления жизненным циклом судебного дела.
- Сокращает затраты на раскрытие электронной документации, предоставляя на юридическое рассмотрение только те сообщения электронной почты, которые имеют отношение к определенному делу.
- Объединяет нужные сообщения электронной почте в папке ареста, в которой выполняется дедупликация сообщений и их полнотекстовое индексирование и которую впоследствии можно анализировать на предмет проверки цепи ответственности и обеспечения сохранности, а также защиты от искажения информации.
- Обеспечивает рациональный полнотекстовый поиск и поиск пользовательских метаданных по большим объемам сообщений.
- Создает общие и относящиеся к конкретному делу теги для эффективного управления процессом расследования.

Повторяемые процедуры раскрытия корпоративной электронной документации начинаются с эффективного архивирования

Программа SourceOne Email Management архивирует один экземпляр электронных сообщений в централизованном месте, устраняя потребность в повторяющихся ситуативных поисках по базам данных, личным архивам и лентам с резервными копиями. Сочетание программ SourceOne Email Management и Discovery Manager помогает организациям сформировать процедуры раскрытия корпоративной электронной документации, что повышает оперативность реагирования и сокращает сопутствующие затраты как при внутренних, так и при внешних расследованиях. У следователей появляется возможность не выполнять бумажную работу, сконцентрировавшись вместо этого на стратегическом направлении дела.

Повышение производительности следователей

Программа Discovery Manager позволяет следователям без труда применять повторяемую и эффективную процедуру, выполняемую при запросах на раскрытие электронной документации. Удобный пользовательский интерфейс на основе мастеров помогает организациям обрабатывать различные дела и решать правовые вопросы, не затрачивая при этом значительных усилий. Детальные назначения ролей определяют действия, которые могут выполнять определенные лица, что позволяет пользователям организации управлять ходом расследования. Организации могут указывать конкретные подмножества архивированных сообщений электронной почты, относящиеся к текущему делу или ситуации. Результаты объединяются в папке ареста, где осуществляется дедупликация сообщений и их полнотекстовое индексирование. Это помогает организациям сократить затраты на раскрытие электронной документации, поскольку следователю на рассмотрение передается только определенное подмножество всех сообщений.

Управление жизненным циклом дела

В определенные моменты времени многие организации обрабатывают сразу несколько судебных исков и запросов на раскрытие электронной документации, причем некоторых из них могут затрагивать большое количество пользователей и растягиваться на несколько лет. Программа Discovery Manager отслеживает дела на протяжении их жизненного цикла, включая как активные, так и закрытые дела. Информацию можно применять к нескольким делам, не дублируя объекты, и использовать для формирования новых процессов. Сквозное управление жизненным циклом позволяет менеджерам, ведущим дела, контролировать ход дела и окончательно удалять ненужную информацию в конце жизненного цикла дела.

Организации могут отслеживать критерии поиска, приводящие к сбору сообщений, теги, связанные с сообщениями, а также исходную и промежуточную информацию по каждому объекту. Метаданные сообщений остаются без изменений, и можно применять правила по срокам хранения данных, что позволяет организациям проверять цепь ответственности и обеспечения сохранности, начиная от сбора данных и заканчивая их раскрытием и защитой от преднамеренного или случайного удаления.

К информации, находящейся под судебным арестом, можно применять теги, указывающие ценность информации для дела или расследования. Сообщения, не относящиеся к делу, не нуждаются в сохранении, и их можно удалить, в то время как другая информация может оказаться привилегированной, и нужно будет обеспечить ее безопасность во время расследования дела.

Гибкие критерии экспорта

Релевантные сообщения, предоставляемые для внешнего просмотра, включая содержание и связанные с ним метаданные, можно предоставлять в виде файлов PST или NSF, а также в стандартном отраслевом формате EDRM XML. Критерии действий по экспорту данных сохраняются и доступны для просмотра. Пользователи могут просматривать наборы результатов с наглядно отображаемым статусом и совокупными показателями. Сопутствующие метаданные (включая источник, маршрут, идентификатор сообщения, адреса), а также пользовательские метаданные, добавленные приложением (теги, кураторы), можно экспортировать в виде файла в формате EDRM XML. Этот формат передачи данных предоставляет механизм импорта для любого юридического программного обеспечения, поддерживающего данный стандарт.

Семейство EMC SourceOne

Семейство EMC SourceOne представляет собой новый комплекс продуктов и решений по управлению информацией, обеспечивающих управление данными на основе политик для контроля рисков и соблюдения нормативных требований. В то же время все продукты и решения EMC SourceOne сокращают ИТ-затраты, связанные с хранением и удалением информации и ее многоуровневым хранением. Семейство EMC SourceOne обеспечивает общее управление на основе правил и доступ к информации в рамках различных приложений, впервые предлагая по-настоящему интегрированное архивирование и соответствие нормативным требованиям.

EMC²
where information lives®

Представительство EMC в России и СНГ
Россия
125040 Москва
ул. Правды, д. 26
Бизнес-центр «Северное сияние», 5-й этаж
тел. +7 (495) 648-9595
факс +7 (495) 648-9597
E-mail: russia@emc.com

Business Center «Severnoe Siyanie»
26 Pravdy Street, 5th Floor
125040 Moscow
Russia
Tel: +7 (495) 648-9595
Fax: +7 (495) 648-9597
E-mail: russia@emc.com

Сделайте следующий шаг.
Для получения дополнительной информации о решениях EMC eDiscovery посетите наш веб-сайт russia.EMC.com или позвоните по номеру +7 (495) 648-9595. +1.925.600.5802.

EMC², EMC, SourceOne и «where information lives» – товарные знаки корпорации EMC. Все прочие упомянутые товарные знаки являются собственностью их владельцев. © Корпорация EMC, 2009 г. Все права защищены.
Издано в США. 3/09 Основные характеристики H4586